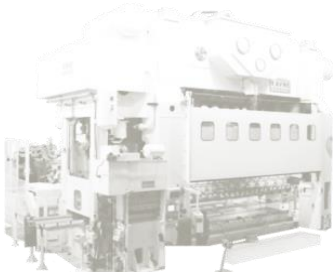


POLITIKA KAKOVOSTI

➤ **KONCEPT IN NAČELA** - Biti in ostati želimo pomemben ponudnik tehnološko zahtevnih (»custom made«) stiskalnic in opreme na ključ pod blagovno znamko RAVNE PRESSES.

- Kupcem nudimo izdelke z rešitvami, s katerimi so lahko konkurenčni pri izdelavi izdelkov za svoje kupce. Za svoje izdelke nudimo vse poprodajne aktivnosti (servis, rezervne dele) v njihovi celotni življenjski dobi.
- Izdelujemo stiskalnice na osnovi specifičnih zahtev kupca. Na področju funkcionalnih in geometrijskih zmožnosti stremimo za tem, da so naše stiskalnice v najvišjem kakovostnem razredu. V primerjavi s konkurenco zagotavljamo večjo togost stiskalnic.



- Vsi zaposleni v družbi RAVNE PRESSES d.o.o. si prizadevamo izvajati načelo lastnega preverjanja z individualno odgovornostjo.
- Delujemo v skladu s standardi vodenja kakovosti in vodenja družbe. Te standarde dograjujemo tako, da smo s svojim delovanjem vedno sposobni zadovoljiti kupce, lastnike in zaposlene.

- S prenosom povratnih informacij od kupcev nenehno nadgrajujemo lastna znanja za nadaljnjo rast podjetja.

➤ **ZAVEDANJE** - Zavedamo se, da so izkušnje, veščine, zadovoljstvo in inovativnost sodelavcev ključnega pomena za izpolnitev visokih pričakovanj vseh udeležencev v procesu, zato:

- stremimo za tem, da zaposlenim zagotavljamo optimalne pogoje za osebni razvoj skozi delo in izobraževanje,
- z ustreznim motiviranjem medsebojnega sodelovanja (timsko delo) nenehno izboljšujemo rezultate poslovanja in izpolnjujemo rastoča pričakovanja odjemalcev,
- vse zaposlene ozaveščamo o pomembnosti zgodnjega odkrivanja in javljanja morebitnih napak v procesu ali na izdelkih in s tem znižujemo nepotrebne stroške,
- skrbimo za čisto delovno okolje in opravljamo nadzor nad emisijami v okolico,
- imamo odgovoren odnos do varnosti pri delu, ki je zaveza vsakega zaposlenega,
- z dobavitelji gradimo partnerski odnos.



➤ **IZVAJANJE** - Spreminjamo in izboljšujemo potek dela, kot tudi informacijske tokove v družbi tako, da le-ti ostajajo dovolj prilagodljivi za izpolnjevanje kupčevih pričakovanj.



- Za doseganje popolnega zadovoljstva kupcev z našimi izdelki in storitvami izpolnjujemo njihova naraščajoča pričakovanja.
- Sproti definiramo pooblastila in odgovornosti, ki so usklajena s pričakovanji in usposobljenostjo posameznikov.
- V primeru odstopanj od ciljev kakovosti sprejemamo in izpolnjujemo ustrezne ukrepe.

- Izvajanje aktivnosti v smeri optimalnih in kakovostnih rešitev za kupca so temeljno vodilo našega podjetja.